

Bécs Város tájékoztatásai a koronavírussal kapcsolatban

Milyen higiéniai szabályokat kell betartanom a koronavírus elleni védekezés érdekében?

Naponta többször mosson kezet vízzel és szappannal vagy egy alkoholtartalmú fertőtlenítőszerrel legalább 20 másodpercig.

Takarja el száját és orrát egy papírzsebkendővel vagy könyökével, ha köhög vagy tüsszent. Száját és orrát **ne** a kezével takarja el, ha köhög vagy tüsszent.

A papírzsebkendőket azonnal dobja ki a szemétkosárba és ezt követően alaposan mosson kezet. A papírzsebkendőket **ne** a hulladékpapír közé dobja.

Amennyiben más személyek tartózkodnak az Ön közelében és Önnek köhögnie vagy tüsszennie kell, forduljon el.

Tartson távolságot más személyektől és kerülje el a nagy embertömegeket. Ne fogjon kezet másokkal.

Mit tehetek, ha az a gyanúm, hogy megfertőztem magam?

A betegség tünetei közé tartozik a láz, légszomj, száraz köhögés, hasmenés vagy a szaglás és ízérzékelés hirtelen elvesztése. Amennyiben Önnek az a gyanúja, hogy esetleg megfertőzte magát és tünetei vannak, hívja az egészségügyi szolgálatot a 1450 telefonszámon.

Miben változik meg a közélet?

Valamennyi tömegközlekedési eszközön, valamint a földalatti állomások területein el kell takarni az orrot és a száját. Ezt megteheti egy maszk, kendő vagy sál segítségével.

[Bécsi Tömegközlekedési Eszközök \(Wiener Linien\)](#) (németül)

Kulturális és szabadidő berendezések, nyári fürdők, üzletek, étkező helyiségek, hivatalok Kérjük, tájékozódjon még mielőtt felkeresné ezeket a berendezéseket, hogy az adott helyen külön előírások vannak-e érvényben, illetve hogy szükség van-e előzetes foglalásra vagy időpontegyeztetésre.

A [Magisztrátusi Kerületi Hivatalok](#) tájékoztatásait, valamint a [Bécs Város berendezéseivel](#) kapcsolatos tájékoztatásokat a Bécsi Önkormányzat honlapján találja meg.

Milyen szolgáltatásokat nyújt az Önkormányzat a kockázati csoportba tartozó személyeknek?

65 éven felüli, valamint kórelőzménnyel rendelkező személyek a kockázati csoportba tartoznak. Ezek az emberek különleges védelmet, de támogatást is igényelnek a mindennapi életben.

Krónikus kórelőzmények a következő megbetegedések esetében állnak fenn:

- (krónikus) légúti vagy tüdőbetegségek, COPD-t beleértve
- cukorbetegség
- szív- és érrendszeri megbetegedések
- rákos megbetegedések
- magas vérnyomás
- olyan megbetegedések és terápiák, amelyek gyengítik az immunrendszert

Amennyiben Ön egy kockázati csoportba tartozik és segítségre van szüksége mindennapi élete megszervezésében vagy kérdése merül fel a koronavírus területén nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan, vegye fel a kapcsolatot Bécs Város forródrót-szolgáltatásával a 01 4000 4001 telefonszámon.

Hová fordulhatok, ha más nyelven mint németül van szükségem tájékoztatásra?

Amennyiben további kérdései merülnek fel, amelyekre még nem kapott választ, kérjük forduljon a Bécsi Önkormányzat Integrációért és Sokféleségért felelős Osztályának a tájékoztatási szolgálatához. Ez a szolgálat hétfőtől péntekig 9 – 16 óra között elérhető.

A koronaválsággal kapcsolatos kérdéseit a saját nyelvén is előterjesztheti:
- e-mailen: post@ma17.wien.gv.at
- Facebook-on: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)
- telefonon: 01 4000 81540 (Hívja ezt a számot és mondja meg, milyen nyelven kívánja feltenni kérdését. Biztosra veheti, hogy visszahívják.)

A Bécsi Önkormányzat Integrációért és Sokféleségért felelős Osztályának a munkatársai nem szakértők a koronavírus területén. Ennek ellenére mindent megtesznek annak érdekében, hogy 24 órán belül megbízható forrásokból származó információkkal lássák el Önt a saját nyelvén. Olyan kérdésekre, amelyekre vonatkozóan nem állnak rendelkezésre megbízható forrásokból származó információk, nem tudnak választ adni.

Kérdéseit a következő nyelveken is előterjesztheti: Shqip / عربي / Български / Bosanski / Hrvatski / Srpski / English / فارسی / Français / Kurdî / Македонски / پښتو / Polski / ਪੰਜਾਬੀ / Română / Русский / Slovenčina / Español / čeština / ноҳчийн маттахь / Türkçe / Magyar

Egyéb tájékoztatások

[Bécsi Gazdasági Kamara \(Wirtschaftskammer Wien\)](#)

Az Osztrák Egészségvédelmi és Élelmiszer-biztonsági Ügynökség (AGES) tájékoztató telefonszáma 0800 555 62: **Általános tájékoztatások** a fertőzéssel, tünetekkel és megelőzéssel kapcsolatban

Szövetségi Szociális, Egészségügyi, Ápolási és Fogyasztóvédelmi Minisztérium: aktuális [tájékoztatások a koronavírussal kapcsolatban](#)